

# **Algemene voorwaarden Monteban ICT**

## **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Monteban ICT, hierna te noemen gebruiker, en een wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, hierna te noemen opdrachtgever.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

## **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker schriftelijk anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Contractsduur**

1. De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

## **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
3. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, niet overeenkomstig de gemaakte afspraken of helemaal niet ter beschikking stelt aan gebruiker, dan heeft gebruiker het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te

schorten en heeft gebruiker het recht de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

4. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven prijs en termijn van uitvoering worden gewijzigd. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk of de vraag hiernaar voordoet, is voor opdrachtgever nimmer een reden om de overeenkomst op te zeggen.
3. Gebruiker kan bij een wijziging van de overeenkomst verlangen dat hiervoor een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, voordat gebruiker uitvoering geeft aan de gewijzigde overeenkomst.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van gebruiker op en is voor opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.

## **Artikel 6 Leveringstermijnen**

1. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Indien gebruiker gegevens behoeft van opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

## **Artikel 7 Overmacht**

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of van derden zijn daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die

(verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 8 Vergoeding**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen of een prijs gebaseerd op het werkelijk gemaakte aantal uren.
2. Indien in de overeenkomst een uurtarief is afgesproken, is gebruiker gerechtigd op 1 januari en 1 juli van elk jaar dit uurtarief met maximaal 2 procent te verhogen op voorwaarde dat de overeenkomst op dat moment een looptijd van tenminste een half jaar heeft.
3. Indien in de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, is gebruiker niettemin gerechtigd deze prijs aan te passen, in het geval de omvang van de werkzaamheden dusdanig groter blijkt te zijn dan van tevoren was ingeschat, dit niet aan gebruiker is toe te rekenen en in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht dat hij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
4. Gebruiker zal in geval van een prijsverhoging dit schriftelijk aan opdrachtgever medelen en daarbij ook de datum vermelden waarop de verhoging zal ingaan.

## **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

## **Artikel 10 Incasso**

1. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
4. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde software, websites, databestanden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes blijven eigendom van gebruiker, totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

## **Artikel 12 Opzegging van de overeenkomst**

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst die voor onbepaalde tijd geldt, schriftelijk opzeggen. Hierbij dient de vooraf overeengekomen opzegtermijn in acht te worden genomen. Partijen zullen vanwege opzegging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij gebruiker schriftelijk anders aangeeft.

## **Artikel 13 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of gebruiker goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet of niet volledig zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid

van gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 15 Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan gebruiker toerekenbaar is.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.